

Schritt für Schritt zur Registrierung



Um mit dem Messenger-Dienst hermine@THW loslegen zu können, müssen sich alle zuerst einmal mit ihrem Account registrieren. **Dafür bitte folgende Schritte beachten:**

- Im THW-Extranet mit Login-Daten anmelden
- Auf den Bereich „Mein Profil“ gehen
- Im Benutzerprofil ist der Registrierungsschlüssel hinterlegt
- Die App, den Web-Client oder Desktop-Client öffnen und unter „Registrierungsschlüssel eingeben“ den Registrierungsschlüssel eingeben
- E-Mail-Adresse eingeben – diese ist der Benutzername in hermine@THW
- Account-Passwort eingeben
- Auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail klicken, um Registrierung abzuschließen
- Beim ersten Einloggen als letzten Sicherheitsschritt noch ein Verschlüsselungs-Passwort kreieren, um die Kommunikation zu verschlüsseln.

Und los geht's!



Herunterladen
und gemeinsam helfen



Die Erklärfilme sind im THW-Extranet
im eigenen Bereich zu hermine@THW
hinterlegt:
extranet.thw.de/hermine

Herausgegeben von

Bundesanstalt Technisches Hilfswerk (THW)
Leitung
Referat EA 2/Medien- und Öffentlichkeitsarbeit
Provinzialstr. 93
53127 Bonn

Tel.: (0228) 940-1963
E-Mail: oeffentlichkeitsarbeit@thw.de

www.thw.de

Stand: November 2020



hermine@THW

Der neue THW-Messenger



Funktionen von hermine@THW

hermine@THW bietet viele Funktionen und Vorteile. Unter „Kontakte“ sind verschiedene Kontaktgruppen hinterlegt. Bei Auswahl der eigenen Organisation werden alle angezeigt, die in der eigenen Organisation hermine@THW nutzen. Um alle THW-Angehörigen zu sehen, tippe auf die Kontaktgruppe „Alle“. Im Bereich „Konversationen“ kann ein Chat mit anderen Messenger-Nutzenden begonnen werden. Dazu einfach auf das Plus in der rechten Ecke tippen und den Namen der Gesprächspartnerin oder des Gesprächspartners eingeben. Um Informationen zu teilen, die mehrere Leute betreffen, können im Bereich „Channels“ Gruppen angelegt werden. Auch hier auf das Plus-Symbol tippen, dann kann ein Gruppenchat begonnen werden. Bei der Benennung und Einstellung deines Channels ist es wichtig, die Namenskonvention laut Rundverfügung zu berücksichtigen.

Hinweis: Jeder Channel muss mit „T“, „A“ oder „E“ beginnen. T = Tagesdienstkommunikation, A = Austausch, E = Einsatz. Gefolgt vom Kürzel der OE, bei Ortsverbänden mit O beginnend und drei weiteren Buchstaben. Beispiel-Channel einer Bergungsgruppe: T_Oxxx_Bergungsgruppe

Der neue THW-Messenger-Dienst ist da

Die Verständigung läuft bei THW-Einsätzen in erster Linie über Funk. Das war und bleibt auch so. Um die Kommunikation innerhalb des THW zu vereinfachen, gibt es ab jetzt den neuen kostenlosen THW-Messenger-Dienst hermine@THW.

Dieser erweitert die Möglichkeit miteinander zu kommunizieren und macht in Krisensituationen oder im Alltag den Austausch schneller und einfacher – für alle beim THW. Im Ernstfall können damit offiziell und datenschutzkonform erste Fotos direkt von der Einsatzstelle weitergeleitet werden. Im THW-Alltag lassen sich über den Messenger-Dienst Absprachen, Dienstabfragen und Termine leichter koordinieren. Auch die Behördenleitung erreicht mit dem neuen Messenger-Dienst alle schnell, unkompliziert und ortsunabhängig.

So haben alle alles im Blick!

Neue Kommunikation – alter Name

Der Namenspatron des neuen Messenger-Dienst ist der THW-Funkrufname „Hermine“, mit dem früher über den 2-Meter-Funk Absprachen getroffen wurden. Jetzt lebt er erneut auf. Der Name „Hermine“ ist im altgriechischen die weibliche Form des Götterboten Hermes. Da wir über **hermine@THW** auch Botschaften versenden, passt der Name doppelt gut.



- Offiziell, sicher und datenschutzkonform
- Vereinfacht interne Kommunikation
- Formales Sprachrohr der Behördenleitung
- Schneller bessere Hilfe leisten

